

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prodávající: Jitka Lerachová, WASSERMANNNOVA 1037/28, Praha 5, 152 00

IČ 04111877, tel. +420608814636, e-mail: stokucova@seznam.cz

UZAVŘENÍ SMLOUVY

Výrobu provádím na zakázku, tudíž se nejedná o prosté uzavření kupní smlouvy distančním způsobem. Jedná se o dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka dle § 1837 písm. d), kdy nelze odstoupit od smlouvy ve 14 denní lhůtě od dodání zboží a tudíž nelze uplatnit ustanovení občanského zákoníku o odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem dle § 1829 zákona 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

Smlouva vzniká potvrzením po osobním měření (popřípadě po obdržení podkladů od zákazníka) a uhrazením zálohy.

DODACÍ LHŮTA

Výrobky dodávám standardně do 60 dnů od zaplacení zálohy a dodání všech potřebných podkladů (např. obkresy chodidel včetně všech potřebných měř a upřesnění barev).

PLATBA

Vzhledem k tomu, že se jedná o výrobu na zakázku, je potřeba zaplatit zálohu před započítáním výroby. Při předání produktu kupujícímu bude doplacena zbývající část ceny produktu. Platba zálohy je možná v hotovosti při osobním objednání spojeném s měřením nebo na účet. Doplatek je možno uhradit hotově při osobním předání hotového produktu nebo na účet. Při neosobním předání (pomocí zásilkové služby) se doplácí před odesláním zboží.

DOPRAVA

Hotový výrobek lze vyzvednout osobně po domluvě na adrese provozovny, nebo příležitostně na jiném místě dle dohody s kupujícím, popřípadě posílám přepravní službou v ČR - Zásilkovna nebo Česká pošta. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ujednáno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

KONTROLA PO DODÁNÍ

I přesto, že každý výrobek při výrobě i před odesláním pečlivě kontroluji, prosím, abyste si výrobek po dodání pečlivě prohlédli a oznámili případné zjištění vady. Pokud tak neučiníte do 3 pracovních dnů ode dne dodání (převzetí zásilky), má se za to, že zboží bylo dodáno v pořádku a že všechny podmínky kupní smlouvy tak byly bezchybně splněny.

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Odstoupení od smlouvy

Prosím, myslete na to, se jedná o zakázkovou výrobu dle zadání od zákazníka. Z tohoto důvodu nelze uplatnit běžné ustanovení o odstoupení od smlouvy při koupi zboží na internetu. Zakázku lze po dohodě zrušit, ale pouze do tří dnů od uzavření zakázky. V tomto případě bude přijatá záloha vrácena v plné výši.

Pokud je zboží na míru a nesedí i po konzultaci s prodávajícím, měření prováděl kupující sám a byly prodávajícímu poskytnuty nepravdivé informace způsobeném špatným měřením nebo nedodržením postupu v měření, nenese prodávající za toto odpovědnost. Další postup je pak na domluvě s prodávajícím. Pokud výsledná barevná kombinace kupujícímu nevyhovuje i přes komunikaci a braní v potaz zkreslení přes elektroniku, další postup je na domluvě s prodávajícím.

Nejedná-li se o zboží na míru, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit (viz § 1837 písm. d)), má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy musí kupující zasílat na kontaktní poštovní nebo výše uvedenou elektronickou adresu. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) pracovních dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V případě odstoupení od smlouvy dle obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté za zboží od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícímu bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Pro vyloučení veškerých pochybností je vrácená zásilka vždy otevírána pod dohledem kamery. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny

V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícímu. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícímu.

Záruka a reklamace

Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v zákonem stanovené lhůtě 24 měsíců od převzetí. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku, jako jsou oděrky, rýhy a škrábance způsobené ostrými předměty, průrazy

materiálu vlivem neopatrného použití výrobku (pády na asfalt, kamení aj.) či ostrými předměty. Dále se nevztahuje na skvrny od vody a jiných tekutin, vyšisování či změnu barvy sluncem a povětrnostními vlivy, zašpinění vnitřní či lícové strany výrobku a poškození vzniklé nesprávnou péčí o výrobek. Useň neboli kůže je přírodní materiál. Díky tomu může mít každý výrobek lehce odlišnou strukturu, texturu či barevný odstín. Fotografie na obrazovce mohou být zobrazovány zkresleně vlivem nesprávné kalibrace monitoru, proto se mohou výrobky lišit barevným odstínem od fotografie. Proto je vždy nejlepší, pokud se můžete zastavit osobně a materiály si prohlédnout. Při reklamaci zašlete nebo přineste řádně zabalené reklamované zboží s přiloženou informací, co je reklamováno. Při zasílání reklamovaného zboží přes dopravní společnost jej prosím zabalte do nepromokavého obalu odolnému proti protrhnutí. Doporučujeme předem zavolat nebo nám zaslat e-mail pro upřesnění detailů.

Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamace vyřizujeme vždy do 30 dní ode dne přijetí reklamace. Za vyřízení reklamace se považuje i její odmítnutí. Po uznání a vyřízení reklamace Vám zašleme opravené či nové zboží na naše náklady.